



Assistência remota: quando há urgência a rapidez é o melhor remédio!

Quando se trata de um problema com as tecnologias de informação, uma resposta rápida e eficaz é fundamental.

Na TAD contamos com uma equipa de assistência remota permanente que presta apoio à distância em caso de urgência aos nossos clientes.

\* Este serviço está apenas disponível a clientes com contrato.

Faça o download da ferramenta da TAD de suporte rápido:

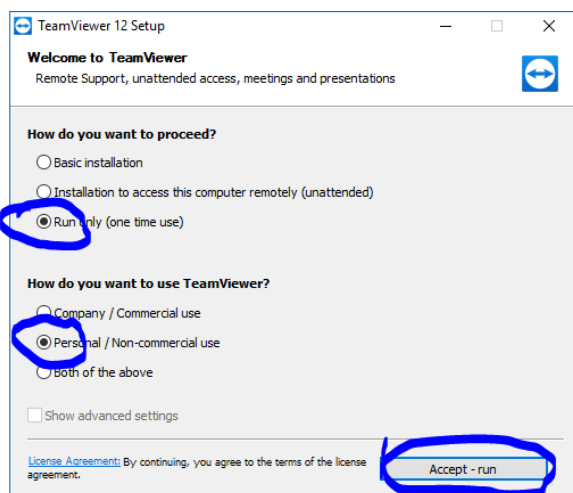


Download - [http://www.tad.pt/REMOTE/TeamViewer\\_Setup.exe](http://www.tad.pt/REMOTE/TeamViewer_Setup.exe)

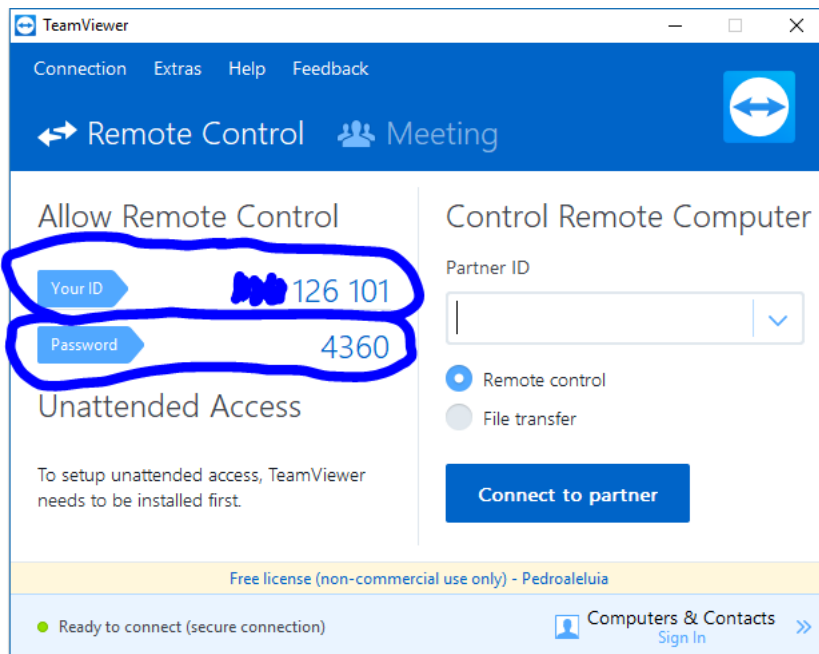
Vejamos como uma sessão de suporte remoto funciona.

Depois de fazer o download clique 2 vezes no ficheiro que fez download (TeamViewer\_Setup.exe)

E siga os passos descritos nas imagens:



De seguida retire o seu ID e palavra passe.



### Contacte o suporte

Utilize o nosso formulário, Email ou Telefone

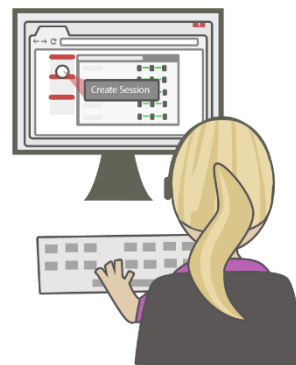
Envie no email o seu id do TEAMVIEWER.

Formulário: <http://sd.tad.pt:8081> ou <http://sd.tad.pt:8081>

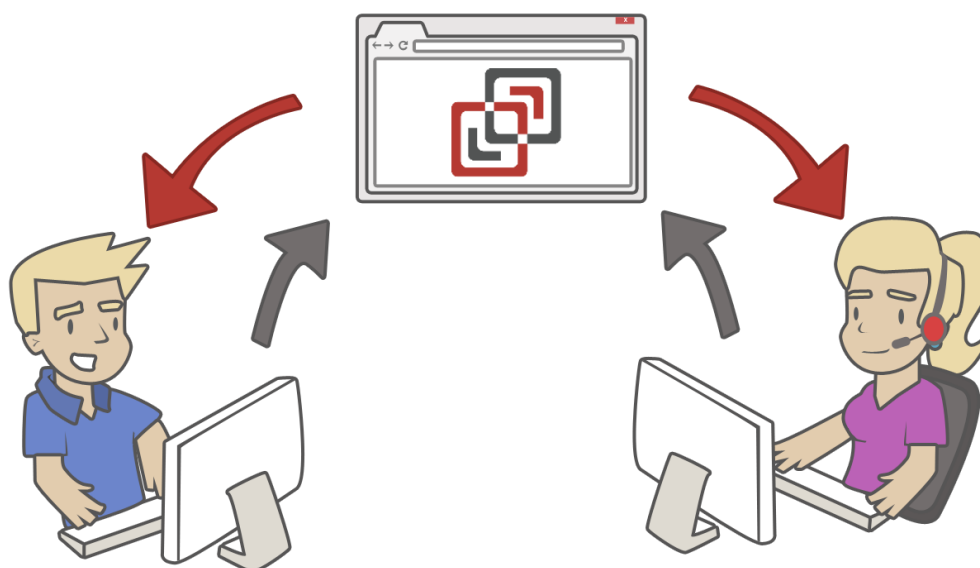
Email: [SUPORTE@TAD.PT](mailto:SUPORTE@TAD.PT)

Telefone: 213616720

O nosso técnico fará uma chamada telefónica para validar os seus dados ou da sua empresa e iniciará a sessão Remota



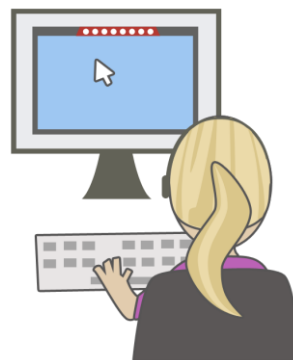
Deverá permitir o acesso ao TEAM VIEWER, quando solicitado pelo técnico.



O cliente estará sempre a ver o que o técnico está a fazer.

O técnico estará a ver o que tem no seu ecrã e terá acesso ao mesmo para o ajudar.

O técnico irá responder às suas questões e tentar solucionar qualquer problema.



Problema resolvido!!

Após a intervenção será lhe enviado um email para confirmar o fim da assistência.

Para pedidos de suporte e intervenções contacte-nos através do email - [SUPORTE@TAD.PT](mailto:SUPORTE@TAD.PT)